



Cooperativa di Prevenzione Sociale

REPORT ANNUALE primo semestre 2020 Centro d'Ascolto

Determinazione dirigenziale R.U.D. nr 637 del 12/06/2018 – C.I.G. 7547581CDD

GIUGNO 2020
CENTRO DI PREVENZIONE SOCIALE
Via Brigata Reggio, 29 – Reggio nell'Emilia

1. SITUAZIONE GENERALE

Le tabelle qui di seguito ripercorrono le schematizzazioni e i raffronti delle precedenti relazioni annuali tuttavia l'analisi numerica del semestre in oggetto risente fortemente delle ripercussioni legate all'emergenza sanitaria e di conseguenza le deduzioni e le analisi possibili seguono logiche diverse, frammentarie e difficili da individuare. In linea generale i numeri sono coerenti con gli scorsi parziali.

Tab. 1 Tipologia di utenza presente alla data del 1 Gennaio 2020

	Adulti		Giovani		TOTALE	
	2020	<i>2019</i>	2020	<i>2019</i>	2020	<i>2019</i>
Maschi	61	<i>62</i>	61	<i>31</i>	122	<i>93</i>
Femmine	91	<i>101</i>	28	<i>23</i>	119	<i>124</i>
TOTALE	152	<i>163</i>	89	<i>54</i>	241	<i>217</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Tab. 2 Tipologia di utenza presente alla data del 30 giugno 2020

	Adulti		Giovani		TOTALE	
	30/06/2020	<i>2019</i>	30/06/2020	<i>2019</i>	30/06/2020	<i>2019</i>
Maschi	74	<i>62</i>	47	<i>29</i>	121	<i>91</i>
Femmine	109	<i>100</i>	45	<i>29</i>	154	<i>129</i>
TOTALE	183	<i>162</i>	92	<i>58</i>	275	<i>220</i>

Si intendono giovani i nati dal 01/01/1985 in poi, adulti tutti i restanti utenti
In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Interessante la tabella per età generale degli utenti presi in carico complessivamente nel primo semestre 2020, visibili in Tabella 3

Tab. 3 Utenza I semestre 2020 – Suddivisione per età al 30/06/2020	
0-20 anni	55
21-30 anni	32
31-40 anni	14
41-50 anni	69
51-60 anni	77
61 anni e oltre	28
TOTALE	275

Le fasce più rappresentate sono quelle tra i 41 e 50 e tra i 51 e i 60 anni, il che conferma una predominanza di utenza relativa a nuclei famigliari composti da adolescenti/giovani e genitori invece non più così giovani.

Tra gli adulti, lo stato di famiglia appare così suddiviso:

Tab. 4 Utenza I semestre 2020 – Stato Civile	
Coniugati / Conviventi	114
Separati	54
Divorziati	6
Celibi / Nubili	99
Vedovi	2
TOTALE	183

In Tabella 4 è visibile il movimento rispetto agli stati civili degli adulti / genitori presenti in percorso che non esimono i nuclei familiari tradizionali, nonostante un costante numero di genitori separati. L'aumento degli arrivi di genitori separati individua una tendenza che riguarda gli ultimi tre anni e così pure del semestre in esame.

Rispetto, infine, alle modalità di arrivo al Centro d'Ascolto CPS, interessante quanto mostrato in Tabella 5.

In costante aumento la modalità di arrivo mediante passaparola o contatto diretto di famigliari e amici già presenti al CPS, che resta di gran lunga la modalità più frequente.

Tab. 5 Utenza I semestre 2020 – Modalità di arrivo al CPS

Amici / Familiari / Utenti al CPS	160
Denuncia della Procura per i minori	28
Segnalazione Assistente Sociale	37
Scuole / Progetti Educativi Territoriali	9
CeIS	13
Professionisti privati	15
Sito web	6
Servizi AUSL (MMG, SerT, CSM ecc)	2
Parrocchie / Caritas	2
Cooperative Sociali / Serv. Educativi	1
Centro Famiglie di Reggio Emilia	0
Altro	2
TOTALE	275

2. NUOVE PRESE IN CARICO

I nuovi ingressi, dettagliati in tabella 6, evidenziano il raffronto tra il primo semestre 2020 e l'intero 2019. Se gli accessi restassero tali nel secondo semestre ci troveremmo sostanzialmente in linea con l'anno precedente.

Tab. 6 Nuove prese in carico PRIMO SEMESTRE 2020

	Adulti		Giovani		TOTALE	
Maschi	16	<i>27</i>	13	<i>17</i>	29	<i>44</i>
Femmine	20	<i>50</i>	6	<i>14</i>	26	<i>64</i>
TOTALE	36	<i>77</i>	19	<i>31</i>	55	<i>108</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Un ulteriore approfondimento sulle nuove prese in carico, rispetto agli adulti, al loro stato di famiglia e alle motivazioni che li hanno portati a CPS è visibile nelle tabelle a seguito. In Tabella 7 si evidenzia l'aumento di separati e celibi/nubili.

Tab. 7 Nuove prese in carico adulti – Stato Civile

Coniugati/Conviventi	18	<i>43</i>
Separati	13	<i>21</i>
Divorziati	1	<i>0</i>
Celibi / Nubili	4	<i>11</i>
Vedovi	0	<i>2</i>
TOTALE	36	<i>77</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Tab. 8 Nuove prese in carico adulti – Problema in ingresso

Consulenza genitoriale	28	<i>52</i>
Denuncia della Procura per i minori	2	<i>11</i>
Consumo di sostanze	0	<i>1</i>
Problema/sostegno personale	5	<i>8</i>
Problemi relazionali in famiglia	1	<i>3</i>
Sostegno di coppia	0	<i>0</i>
Altro	0	<i>2</i>
TOTALE	36	<i>77</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Soffermandosi invece sulle nuove prese in carico dei giovani, in particolare per quanto riguarda la suddivisione per età, la tabella 9 evidenzia la criticità della fascia 16-18. In tabella 10 si può osservare il problema presentato all'ingresso del Centro di Ascolto

Tab. 9 Nuove prese in carico giovani – Suddivisione per età

10-15 anni	4	<i>5</i>
16-18 anni	4	<i>19</i>
19-22 anni	8	<i>5</i>
22-25 anni	3	<i>2</i>
TOTALE	19	<i>31</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Tab. 10 Nuove prese in carico giovani – Problema in ingresso (*)

Problemi relazionali in famiglia	5	<i>11</i>
Denuncia della Procura per i minori	2	<i>7</i>
Consumo di sostanze	2	<i>4</i>
Altre dipendenze	0	<i>1</i>
Problema/sostegno personale	8	<i>7</i>
Problemi relazionali generali/coi pari	2	<i>1</i>
TOTALE	19	<i>31</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

3. COPROGETTAZIONI COL SERVIZIO SOCIALE

La suddivisione territoriale degli utenti sulla base dei Poli sociali di riferimento, e le coprogettazioni attive coi Servizi è evidenziata in tabella 11.

Tab. 11 Coprogettazioni CPS/SST del comune I semestre 2020

	Utenti a CPS	ai SST	%	
Polo EST	46	6	13,0	<i>13,0</i>
Polo NORD	44	10	22,7	<i>30,0</i>
Polo OVEST	88	30	34,1	<i>30,3</i>
Polo SUD	97	25	25,8	<i>29,3</i>
TOTALE/MEDIA	275	71		

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

4. COUNSELLING

Il Centro d'Ascolto CPS continua, all'interno dell'appalto concordato con il Comune di Reggio Emilia, a fornire gratuitamente un servizio di Counselling interno svolto a rotazione da 4 operatori opportunamente formati, dipendenti della cooperativa.

Tab. 12 Movimenti Counselling 2020			
	Maschi	Femmine	TOTALE
In carico al 1 gennaio	3	10	13
Nuovi ingressi	0	7	7
Conclusioni	0	4	4
In carico 30 giugno	3	13	16

Tab. 13 Utenza accolta in Counselling nel 2019 – Modalità di arrivo	
Amici / Familiari / Utenti al CPS	5
Segnalazione Assistente Sociale	2
CeIS	0
Invio interno da altro percorso al CPS	0
CSM	0
TOTALE	7

Le provenienze territoriali degli utenti accolti nell'anno sono invece indicate in Tabella 14.

Tab. 14 Provenienze territoriali Utenti Counselling CPS 2019	
Polo EST	4
Polo NORD	5
Polo OVEST	3
Polo SUD	4
TOTALE/MEDIA	16

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

5. GRUPPI DI ASCOLTO E MUTUO AIUTO

CPS mantiene una forte caratteristica improntata al confronto e all'ascolto delle persone in percorso grazie all'esperienza dei Gruppi tra pari. I Gruppi attivi sono 10, 7 riservati agli adulti e ai genitori mentre 3 comprendono le fasce d'età adolescenziali e giovanili.

Nella Tabella 15 viene mostrato un quadro di sintesi rispetto ai numeri e alle caratteristiche dei gruppi sopra citati.

Tab. 15 Sintesi Gruppi CPS al 30 giugno 2020

nome tipologia	frequenza	utenti comune	utenti fuori comune	totale
Adolescenti	Bimensile	5	6	11
Giovani Relazione 1	Settimanale	5	2	7
Giovani Sostanze	Settimanale	3	3	6
Genitori Sostanze 1	Settimanale	6	5	11
Genitori Sostanze 2	Settimanale	6	5	11
Genitori Sostanze 3	Settimanale	3	3	6
Genitori Sostanze 4	Settimanale	7	3	10
Genitori Relazione 1	Quindicinale	13	4	17
Genitori Relazione 2	Quindicinale	14	3	17
Genitori Relazione 3	Quindicinale	15	0	15
TOTALI		77	34	111

6. DURATA DEI PERCORSI e DIMISSIONI

Caratteristica di CPS è lavorare sul sistema familiare nel suo complesso, attraverso passaggi spesso complessi che talvolta richiedono tempistiche adeguate, per questo il Centro d'Ascolto garantisce percorsi strutturati e duraturi.

Tutto ciò è rilevabile anche dalla Tabella 16, che mostra il numero di utenti presi in carico nei diversi anni solari a partire dal 2012.

Tab. 16 Utenza accolta nel 2020 – Anno di presa in carico

presa in carico	Utenti
2020	74
2019	81
2018	31
2017	27
2016	21
2015	14
2014	7
fino al 2013	20
TOTALE	275

Nel periodo considerato le dimissioni/conclusioni dei percorsi al CPS sono state complessivamente 43, suddivise per genere e tipologia come visibile in Tabella 17. In riferimento alla premessa questo è uno dei dati che più ha risentito delle modalità a distanza e dei disagi occorsi a causa dell'emergenza sanitaria. In generale possiamo dire che passaggi evolutivi delicati quali le conclusioni e altri approfondimenti come i gruppi familiari non potevano trovare luogo.

Tab. 17 Dimissioni 2020 tipologia di utenza

	Adulti		Giovani		TOTALE	
Maschi	11	<i>32</i>	6	<i>14</i>	17	<i>46</i>
Femmine	17	<i>52</i>	9	<i>7</i>	26	<i>59</i>
TOTALE	28	<i>84</i>	15	<i>21</i>	43	<i>105</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Per concludere il focus, la Tabella 18 illustra gli esiti finali delle dimissioni.

Tab. 18 Dimissioni dal percorso tipologie		
Conclusioni	12	<i>40</i>
Interruzioni concordate	9	<i>24</i>
Interruzioni non concordate	21	<i>36</i>
Invii a professionisti	1	<i>1</i>
Ritiro indagine Procura Minorenni	0	<i>0</i>
Invii ad Associazioni/Altri Servizi	0	<i>3</i>
Invii al CeIS	0	<i>1</i>
TOTALE	43	<i>105</i>

In corsivo blu i dati all'anno precedente (2019)

Anche in questo caso le dimissioni se riparametrati su due semestri restano sostanzialmente in linea al netto delle considerazioni fatte in precedenza.

Reggio nell'Emilia, ottobre 2020